

S p r á v a
o výsledkoch a podmienkach výchovno-poradenskej a preventívnej činnosti
Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Hrobáková 3, Bratislava
za školský rok 2009/2010

V školskom roku 2009 – 2010 odborní zamestnanci pracovali v 4 oddeleniach. Všetci pracovníci spĺňajú požadované kvalifikačné predpoklady.

- Oddelenie poradenstva vo vzdelávacom a kariérovom vývine
V oddelení pracuje 7 odborných zamestnancov (ďalej len OZ). Vedúca oddelenia: [REDACTED]
- Oddelenie psychoterapie a poradenstva v osobnostnom vývine
V odd. pracuje 6 OZ. Vedúca oddelenia: [REDACTED]
- Oddelenie špeciálno-pedagogického poradenstva
- V odd. pracujú 3 OZ. Vedúca odd.: [REDACTED]
- Oddelenie poradenstva sociálneho vývinu a prevencie
V odd. pracujú 4 OZ z toho 3 psychologičky a 1 liečebná pedagógička. Vedúca oddelenia: [REDACTED]

Oddelenie poradenstva vo vzdelávacom a kariérovom vývine:

OPKKV realizovalo individuálne psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenia klientov s problémami v učení a správaní, depistáž v materských školách zameraná na školskú zrelosť a následne skupinové vyšetrenia školskej zrelosti, skupinové vyšetrenia profesijnej orientácie, prácu s rodičovskou skupinou klientov, metodické konzultácie na ZŠ v pôsobnosti CPPP a P

Metodické vedenie školských psychologov

V minulom školskom roku pôsobilo na petržalských základných školách 6 školských psychologov. Pravidelných stretnutí sa zúčastňovala aj kolegyňa zo ZŠI Svrčia. Celkovo sa uskutočnilo 6 stretnutí, ktorých obsahom boli informácie o novom školskom zákone a metodických pokynoch MŠ SR, možnosti pomoci deťom s nižším intelektovým potenciálom, interpretácia výsledkov vyšetrení, etiológia porúch správania, vzájomná výmena skúseností, supervízia problematických klientov. Zároveň sa v rámci štyroch stretnutí uskutočnil workshop. Riešenie konfliktov a mediácia.

Oddelenie psychoterapie a poradenstva v osobnostnom vývine

1. Údaje o uskutočnených aktivitách

- individuálna poradensko-terapeutická práca s klientom (vrátane diagnostiky) – rozvoj a optimalizácia emocionálneho, sociálneho a celkovo osobnostného vývinu, pri

problémoch v rovesníckych, partnerských, rodinných vzťahoch, študijnej podvýkonnosti, maladaptívnom správaní (poruchy správania, tréma, úzkostné stavy a pod.), sociálne podmienených patologických prejavoch (všetky pracovníčky)

- kariérové poradenstvo pre žiakov 9-tych roč. ZŠ a študentov SŠ – vrátane diagnostiky (schopnosti, záujmy, motivácia, osobnostná štruktúra) (všetci, okrem [REDACTED])
- dg. porúch učenia s poradenstvom pre rodičov a klientov a s následným písomným vypracovaním správ z vyšetrenia s odporúčaniami na úpravy výchovno-vzdelávacieho procesu pre potreby pedagógov ([REDACTED])
- poradenstvo pre rodičov (je neoddeliteľnou súčasťou práce u všetkých klientov – žiakov ZŠ a klientov – štud. SŠ - s poruchami učenia a podľa problematiky)
- „vstupné besedy“ so študentami 1. roč. SŠ – prezentácia činnosti CPPPaP, možnosti spolupráce a rozsah poskytovaných služieb [REDACTED]

Služby pre školy podľa ich požiadaviek

- individuálne odborné konzultácie pre pedagógov (všetky prac.)

skupinové aktivity:

- práca s problémovými triedami (motivačný vstup, psycholog. diagnostika problematiky, rozvojový program a spätná väzba študentom a pedagógom) – na 3 stred. školách v 4 triedach ([REDACTED])
- poradenská intervencia pri riešení maladaptívneho správania skupiny študentiek – individuálne, skupinovo, spätná väzba (t.j. podpora sebaexplorácie a vhl'adu, korekcia komunikačných vzorcov, interpretácia, odporúčania), vrátane konzultácií s pedagógom a riaditeľom školy ([REDACTED])
- práca so žiakmi tercie (triedou) 8-roč. gymnázia – sebaopoznanie, rozvoj kolektívnej spolupráce, budúca profesia – formou interaktívnych činností a spätná väzba tr. uč. [REDACTED]
- poradenská a diagnostická činnosť pre študentov v triede Gy - špecificky zameraná na výber odborného seminára v súvislosti s maturitnou skúškou a ďalším štúdiom ([REDACTED])
- aktívna účasť na stretnutí riaditeľky SŠ s rodičmi budúcich študentov 1. roč. SŠ s dg. špec. poruchami učenia –metodika, indikácie, podmienky individuálnej integrácie študentov [REDACTED]
- beseda so žiakmi sekundy GY zameraná na zlepšenie vzájomných vzťahov a správania [REDACTED]

Iné odborné aktivity: (aj nad rámec prac. náplne)

- posudzovanie školskej zrelosti detí v súvislosti so zaškolením do 1. roč. ZŠ (skupinovo, v niektorých prípadoch aj individuálne) spojené s individuálnymi konzultáciami s rodičmi detí ([REDACTED])
- metodicko-supervízne vedenie školských psychológov ZŠ(5psych. a SŠ(1psych.) a psych. z mimoregionálnej ZŠI - 5 stretnutí (metodika pri školskej integrácii žiakov, indikácie, obmedzenia, riziká, // 3-krát Balintovská skupina - analýza prípadov predložených šk. psych., // vzdelávanie – interný seminár v CPPPaP) [REDACTED]
- individuálna supervízia prípadov šk. psychologičky zo SŠ - 3-krát [REDACTED]
- vedenie Balintovských skupín pre šk. psychol. a pracovníkov CPPPaP [REDACTED]
- vedenie výchovných poradcov stredných škôl [REDACTED]

- vedenie interného seminára – referencie z absolvovaného 1 – dňového seminára a workshopu - Prevencia suicidálneho správania u adolescentov – pre prac. CPPPaP a šk. psychol. ([REDACTED])
- vedenie stáže študentov psychológie FFUK – info o činnosti CPPPaP, pôsobnosti, zameraní činnosti, metódach diagnostiky, poradensko-terapeutických aktivitách, rizikách a pod. [REDACTED]
- aktívna účasť na pripomienkovaní Zák. 317/09, interných smerníc, na tvorbe nových pracovných náplní v súlade so zameraním odd., plánu činnosti oddelenia, vyhodnocovaní činnosti, „formovaní oddelenia“ a pod. ([REDACTED])
- účasť na poradách zariadenia a 1-krát mes. na poradách oddelenia, 2 prac [REDACTED] na gremiálnej rade
- priebežné vzdelávanie

oddelenie poradenstva sociálneho vývinu a prevencie

Odborná činnosť je rozdelená do týchto kategórií:

1. Preventívna práca so skupinou v MŠ
2. Preventívna práca s triedami na ZŠ
3. Preventívna práca s triedami na SŠ
4. Individuálna činnosť s klientom
5. Metodické konzultácie na ZŠ a SŠ
6. Klub mamičiek na RD

Preventívna práca so skupinou v MŠ

Preventívne aktivity pre deti navštevujúce materské školy boli zamerané na pomoc deťom s ťažkosťami v začlenení sa do kolektívu, adaptáciu a uľahčenie ich socializácie. V tomto šk. roku bolo realizovaných 5 intervencií s celkovým počtom 65 stretnutí, pričom ošetrovaných detí bolo 42. Ďalšie preventívne skupinové aktivity boli vykonané na 2 MŠ s počtom 21 zúčastnených detí a jeden individuálny intervent (1 dieťa) v trvaní 5 stretnutí.

Odborných konzultácií pre rodičov bolo 16.

Preventívna práca s triedami na ZŠ

V šk.r. 2009/2010 bol uvedený do 6 škôl preventívny program CHIPS – *Childline in partnership with school* - výcvikový program pre žiakov II. stupňa ZŠ s cieľom podporiť vrstovnicke vzťahy na školách. V tomto programe je zapojených 1806 žiakov ZŠ. Projekt si vyžaduje presne štruktúrované pravidelné stretnutia, ktorých v tomto šk.r. bolo realizovaných 60 formou besedy, 12 školiacich stretnutí (pre podporovateľov) a 17 stretnutí podporovateľov. Ďalej bolo realizovaných 48 preventívnych programov a intervencií prostredníctvom ktorých bolo oslovených 761 žiakov. Preventívne programy sú organizované nasledovne:

- **Rozvíjanie sociálnych zručností žiakov** (preventívny program pre II. stupeň ZŠ pozostávajúci z 5-7 stretnutí)

- *Ako predchádzať nedorozumeniam* (preventívna jednorazová alebo opakovaná aktivita pre II. stupeň ZŠ s cieľom zlepšenia komunikačných schopností žiakov)
- *Spolu je to lepšie* (preventívna jednorazová alebo opakovaná aktivita pre II. stupeň ZŠ s cieľom zlepšenia atmosféry a vzťahov v triede)
- *Výchova k partnerstvu* (preventívna jednorazová aktivita pre II. stupeň ZŠ)

Preventívna práca s triedami na SŠ:

Spolupráca so strednými školami sa rozvíja v rámci kapacitných možností nášho oddelenia. Priorita je kladená na prácu so ZŠ, nakoľko na SŠ je zabezpečená pravidelná prítomnosť psychologov z Oddelenia poradenstva v osobnostnom vývine a psychoterapii.

Počet aktivít realizovaných v tomto šk.r. je 23, prostredníctvom ktorých bolo oslovených 334 študentov. Preventívne aktivity sú organizované do týchto tematických celkov:

- *Rozvíjanie sociálnych zručností žiakov* (preventívny program pre SŠ pozostávajúci z 3-5 stretnutí)
- *Ako predchádzať nedorozumeniam* (preventívna jednorazová, alebo opakovaná aktivita pre SŠ s cieľom zlepšenia komunikačných schopností študentov)
- *Spolu je to lepšie* (preventívna jednorazová, alebo opakovaná aktivita pre SŠ s cieľom zlepšenia atmosféry a vzťahov v triede)
- *Výchova k zodpovednému partnerstvu* (preventívna jednorazová aktivita pre SŠ)

Individuálna činnosť s klientom:

V rámci individuálnej práce s klientmi sme na oddelení prevencie poskytli v školskom roku 2009/2010 odborné služby 152 klientom. Iniciátorom príchodu bol spravidla rodič (alebo zákonný zástupca), alebo škola, ktorú dieťa navštevovalo. Išlo najmä o výchovné problémy a problémy v správaní, ktoré si vyžadovali dlhodobejšiu starostlivosť a predpokladali opakované stretnutia v pravidelných intervaloch /zväčša 1x týždenne/. Z hľadiska druhu poskytovaných služieb prevažovala poradenská starostlivosť pri riešení nevhodného správania detí, agresívnych prejavov v škole, vzdorovitosti, záškoláctva, nedisciplinovanosti a neakceptovania autorít. Najčastejšie používanými diagnostickými nástrojmi boli rozhovor s klientom, pozorovanie a projektívne techniky. V práci s deťmi a ich rodičmi sme využívali filiálnu terapiu, rodinnú terapiu, systemickú terapiu a prvky KIP.

Metodické konzultácie na ZŠ a SŠ

Metodické konzultácie s pedagógmi sú nevyhnutnou súčasťou práce s triedami a sú rovnako dôležité aj pri práci s individuálnym klientom. V tomto šk.r. bolo vykonaných 159 konzultácií. Tematicky boli zamerané na identifikáciu ťažkostí žiakov a študentov, možností

a spôsobu práce s triedou u triednych učiteľov, hľadanie nových stratégií pri riešení problémových situácií v škole.

Klub mamičiek na RD

Stretnutia Klubu mamičiek na RD sa konali v pravidelných dvojtýždňových intervaloch. Aktivity sa realizujú formou otvorenej skupiny. Jedná sa o preventívno-vzdelávaciu činnosť s cieľom ďalšieho rozšírenia poznatkov o správnej výchove detí.

Špeciálno-pedagogické oddelenie:

ŠPO realizovalo v šk. roku 2009-2010 individuálnu diagnostiku špecifických vývinových porúch /ŠPÚ/ u žiakov ZŠ a SŠ /kontroly/, individuálna práca s klientom – reedukácie, metodické konzultácie na stredných školách - integrácie a maturita, stretnutia s výchovnými poradcami / [REDAKOVANÉ] depistáž v MŠ zameraná na školskú zrelosť, konzultácie a rodičovské združenia k zápisu na ZŠ, stretnutie so školskými špec. pedagógmi / [REDAKOVANÉ] /, skupinové vyšetrenia školskej zrelosti.

Špeciálno – pedagogické oddelenie v [REDAKOVANÉ] pracovalo dôsledne podľa plánu , ktorý bol pripravený na tento školský rok.

V diagnostike a reedukácii špecifických porúch učenia každá z pracovníčok pracovala s klientami, rodičmi a učiteľmi podľa potreby a svojich možností /každá asi 150 klientov/. Ďalej si každá urobila na svojich materských školách depistáž školskej zrelosti, odkonzultovala s rodičmi výsledky a usmernila prácu učiteliek MŠ podľa výsledkov. Zúčastnili sme sa skupinových vyšetrení ŠZ v poradni. Zúčastňovali sme sa podľa potreby na rodičovských združeniach v MŠ a ZŠ, na pedagogických radách a poradných zboroch v ZŠ podľa potreby našich klientov. Konzultovali sme s pediatrom, neurológom, logopédom a psychiatrom v zdravotníckom zariadení.

[REDAKOVANÉ] mala pravidelné mesačné stretnutia s výchovnými poradcami, vždy veľmi dobre pripravené na čo boli vždy aj dobré odozvy. Dr. Chrastová ako zástupca zamestnancov zas pracovala v záujme zamestnancov na sedeniach , poradách a príprave rôznych materiálov napr. Pracovný poriadok, Smernice vydané v CPPPaP a Petícia poradenských pracovníkov . [REDAKOVANÉ] mala pravidelné štvrtročné stretnutia so školskými špeciálnymi pedagógmi, absolvovala niekoľko krátkych vystúpení v televízii , prednášala o špecifických poruchách učenia na seminári v Ružomberku a pod.

Metodické stretnutia a konzultácie na MŠ, ZŠ a SŠ boli pravidelnou súčasťou našej práce. Podľa svojich možností sa každá venovala aj svojmu vzdelávaniu a zvyšovaniu odbornosti svojej práce štúdiom , účasťou na odborných prednáškach a seminároch.

Údaje o inšpekčnej činnosti a kontrole z nadriadených orgánov

V šk. roku 2009/2010 sa v našom zariadení neuskutočnila žiadna kontrola hospodárenia s verejnými prostriedkami poskytnutými zo štátneho rozpočtu SR a majetkom štátu za obdobie.

Priestorové a materiálno-technické podmienky zariadenia (§ 2 ods. 1 písm. 1)

Po menovaní nového riaditeľa dňa 01.06.2009 sa vykonala dôkladná obhliadka budovy CPPPaP a aj s využitím odborného stanoviska 2 expertov z oblasti

stavebníctva. Nový štatutárny zástupca CPPPaP vypracoval odporúčací materiál o technickom stave budovy. Z materiálu je zrejmé, že objekt je zrelý na celkovú rekonštrukciu. Materiál je k dispozícii v CPPPaP a jeden exemplár je v KŠÚ.

Budova, v ktorej CPPPaP poskytuje služby obyvateľom MČ Petržalka má ošarpanú fasádu, problematickú strechu, skorodované okná a všetky rozvody na hranici životnosti. Zvonku pôsobí budova nevládnym, opusteným dojmom. Priestor CPPPaP nie je dostatočne ohradený plotom a uzamykateľnou bránou a obyvatelia sídliska ho využívajú ako voľne prístupný priestor nielen na prechod. V tesnej blízkosti sa denne zdržiavajú bezdomovci, ktorí hlasnou rečou vyrušujú naše odborné pracovníčky pri práci.

Zamestnanci, vrátane odborných pracovníkov aj naďalej nemajú v CPPPaP k dispozícii počítačovú sieť, ani PC vo svojej pracovni, mnohí nemajú ani vlastnú pracovňu. V budove nie je funkčná telefónna ústredňa, zabezpečovacie zariadenie /alarm/, ani telefonický vrátnik. Pracovne na prízemí, orientované na severnú stranu majú celý deň nedostatok prirodzeného svetla, pretože pred budovou je postavená betónová rampa. V niektorých pracovniach nie sú zvukovo izolujúce priečky, takže sa pracovníčky /a samozrejme aj klienti/ navzájom vyrušujú.

Lepšia nie je ani vybavenosť pracoviska psychodiagnostickými testami /k dispozícii sú iba staré testy. Najnovšie testy sú pre nás z finančných dôvodov nedostupné, testy s možnosťou PC vyhodnotenia z toho istého dôvodu neprichádzajú do úvahy/.

Odo dňa nástupu do funkcie si nový riaditeľ za svoju prioritu stanovil vybudovanie pracoviska, v ktorom bude mať každý zamestnanec svoju vlastnú pracovňu. Vypracoval návrh celkovej rekonštrukcie objektu, v ktorom pôsobí CPPPaP. Návrh obsahuje okrem analýzy aj návrh rekonštrukcie budovy, a to vo viacerých etapách.

V priebehu školského roka sa na budove prejavili dôsledky jej postupujúceho chátrania: vzniklo niekoľko havárií, ktoré sme promptne s obetavou pomocou zamestnancov poradne odstránili. Najvážnejšou bola havária kanalizačného potrubia pri silnejšom daždi, v dôsledku ktorej došlo k zavlhnutiu stien v 5 miestnostiach.

Ani v uplynulom šk. roku sme nedostali z KŠÚ finančné prostriedky na vybudovanie sadrokartónových priečok a tak aj naďalej OZ pracujú v nevhodných a nedôstojných podmienkach.

Pridelené finančné prostriedky ani pri najšetrnejšom vynakladaní nestačia na pokrytie bežných potrieb CPPPaP.

SWOT analýza

Silné stránky:

- odborná fundovanosť, dlhoročné skúsenosti v psychologickom poradenstve, osobná zodpovednosť v práci, tvorivé využívanie a uplatňovanie získaných poznatkov v praxi
- inovatívne postupy v skupinovej práci – tvorivosť a pružné prispôsobovanie sa požiadavkám klientely
- stabilizácia a rozvoj spolupráce so SŠ, štandardne dobrá spolupráca so ZŠ
- ochota a aktívny prístup pri riešení „spoločných záujmov“ – pripomienkovacie konania, aktivity pri interných seminároch – Balintovkách (zvyšovanie profesionálnych aj osobnostných predpokladov - schopností a zručností pri vedení klienta, zlepšovanie sebareflexie, empatických schopností, vzájomná supervízia , prevencia sy vyhorenia)

- priebežné (a faktické) vzdelávanie (aj bez príspevia proklamovaných vízií „kontinuálneho“ vzdelávania). Pozitívom je možnosť slobodnej voľby vzdelávacích aktivít a podpora zamestnávateľa.
- ochota a schopnosť kooperácie a vzájomnej pomoci v rámci oddelenia, dobré kolegiálne vzťahy
- kultivácia okolia budovy CPPPaP

Slabé stránky:

1. pretrvávajúce ťažkosti pri zaznamenávaní a štatistickom spracúvaní činnosti prostredníctvom EVUP (nejednotnosť, neúmeraná časová náročnosť, obsah záznamov v EVUP je pre odbornú činnosť bezvýznamný, tzv. výstupy sú „nepravdivé“ a ohrozujúce rozvoj poradenského systému - pokiaľ majú byť relevantným ukazovateľom rozsahu a kvality práce s následným finančným dopadom)
2. rôznorodosť výkladu viacerých legislatívnych úprav (napr. integrácie) z pohľadu MŠ SR, ŠPÚ, KŠÚ, CPPPaP, resp. C ŠPP
3. absentujúca metodická a právna pomoc pri pretransformovávaní rôznych „vzorových“ legislatívnych noriem z MŠ... na podmienky CPPPaP – rozhodnutia o prijatí klienta do starostlivosti, pracovný poriadok (kritériá hodnotenia) atď., čo t.r. výrazne zaťažilo až zahltilo pracovníčky opakovaným pripomienkovaním, formulovaním a preformulovaním - na úkor odborných činností
4. nevhodné pracovné podmienky - pretrvávajúce priestorové problémy, navyiac hygienicky a zdravotne závadné prostredie v jednotlivých miestnostiach.

Výchovné poradenstvo

CPPPaP celoročne spolupracuje s výchovnými poradcami na školách. Účelom týchto stretnutí je metodické usmerňovanie a vedenie výchovných poradcov. Stretnutia sa uskutočňujú pravidelne raz mesačne. Program stretnutí sa aktuálne doplňuje v súlade s požiadavkami a potrebami jednotlivých škôl.

Správu o činnosti z metodického vedenia výchovných poradcov prikladáme. (príloha č.1)

Spolupráca s inými inštitúciami

Aj v školskom roku 2009/2010 naše zariadenie spolupracovalo s :

- odbornými lekármi /pediatri, neurológovia, pedopsychiatri
 - klinickými psychológmi
 - logopédmi
 - oddelením sociálnych vecí MÚ Petržalka - sociálni kurátori
 - špeciálnou základnou školou, ZŠ pre deti s poruchami reči
 - políciou
 - Centrom Matka
 - MPC
- Naši OZ vykonávali podľa potreby individuálne konzultácie o jednotlivých klientoch s pedopsychiatrami, pracovníkmi OZ Nádej, OZ Návrat, OZ Ulita a s kolegami z ostatných CPPPaP.
 - V uplynulom šk. roku sme úzko spolupracovali s Linkou detskej istoty pri Unicefe. Ďalej sme pokračovali v spolupráci s Centrom mentálneho zdravia Matka, DFNSP KDP, ÚPSVaR, OZ Centrum Nádej, OZ Brána do života a iné.

- OZ z oddelenia prevencie a poradenstva v sociálnom vývine rozvíjali spoluprácu so školskými zariadeniami, pričom sa usilovali o funkčnú a efektívnu spoluprácu s koordinátormi prevencie, vedením škôl a ostatnými pedagógmi. V tomto šk.r. sa uskutočnili 2 stretnutia s koordinátormi prevencie ZŠ a 2 stretnutia s koordinátormi prevencie SŠ.

Príležitosti :

- pretrvávajúca a narastajúca potreba psychologických služieb
- Iniciovateľ pravidelnosť v realizácii interných a kazuistických seminárov, spolupodieľať sa na ich obsahovej náplni

Riziká :

Demotivácia a únava z kontraproduktívnych činností (EVUP, pripomienkovacie procesy, neprehľadnosť v kompetenciách, absencia metodického a supervízneho vedenia, nízke finančné ohodnotenie ...)

Údaje o uskutočnených aktivitách : z výsledkov EVuPP, sú uvedené v prílohe č.2

Záver:

V školskom roku 2009-2010 pracovalo CPPPaP prvý rok pod novým vedením. Od 1. júna 2009 stojí na čele CPPPaP novo vymenovaný riaditeľ.

V personálnej oblasti došlo v priebehu roka k zmenám v obsadení pozície personalistu a upratovačky. Zmeny sa uskutočnili po riadnom výberovom konaní. Zmena v personálnej pozícii sa osvedčila iba čiastočne (pozitívom je , že personalistka je na pracovisku cv pracovnej dobe všetkých zamestnancov. Do pracovného pomeru bol na dohodu prijatý aj údržbár, ktorého úlohou je operatívne opravovať vzniknuté poruchy na zariadeniach CPPPaP. Ani v hodnotenom školskom roku sa nám nepodarilo realizovať hlavné úlohy, ktoré sme si stanovili v pláne práce pre rok 2009-2010

- úprava vnútornej dispozície budovy tak, aby aj nové psychologičky mali svoje vlastné pracovne,
- vybavenie pracoviska telefónnou ústredňou, aby sa zlepšila úroveň vnútornej i vonkajšej komunikácie.

Príčinou bolo nedostatočné financovanie nášho zariadenia.

Vzhľadom na stav budovy, v ktorej pôsobí CPPPaP na Hrobákovej ul. č.3 sa obávame, že aj v budúcom školskom roku budeme musieť operatívne riešiť systémové havárie. V tom sa nezaobídeme bez pochopenia a podpory zriaďovateľa KŠÚ.

PhDr. Ján Mareček
riaditeľ CPPPaP

Prílohy:

Príloha č. 1: Správa o činnosti z metodického vedenia výchovných poradcov 2009/60010

Príloha č.2: Výkaz o školských zariadeniach vých. poradenstva za 2009/2010